# Démonstration de la solution Phonak pour écouter de la musique

Vous pouvez démontrer les avantages d'écouter de la musique en transformant les aides auditives Phonak Venture de vos patients en casques sans fil.

**Requis :**

- Phonak ComPilot Air II

**Suivez ces étapes :**

- Assurez-vous que le ComPilot Air II est chargé.
- Assurez-vous que le patient porte des aides auditives Phonak Venture.
- Maintenez enfoncée la touche principale pour allumer le ComPilot Air II. Le témoin lumineux devient rose.
- Clipsez le ComPilot Air II sur le vêtement du patient, à une distance maximale de 40 cm de ses appareils auditifs.
- Les appareils auditifs passeront automatiquement en mode de diffusion et votre patient pourra entendre la démo audio.
- Utilisez les touches de volume pour régler le volume si nécessaire.
- La démo s'arrêtera au bout de 3 minutes ou à la pression de la touche principale.

Les mêmes étapes s'appliquent à la démonstration du ComPilot II.

## Life is on*

Nous sommes sensibles aux besoins de tous ceux qui dépendent de notre savoir-faire, de nos idées et de nos engagements. En relevant avec créativité les défis que représentent les limites technologiques, nous développons des innovations qui aident à entendre, comprendre et découvrir les richesses sonores de la vie.

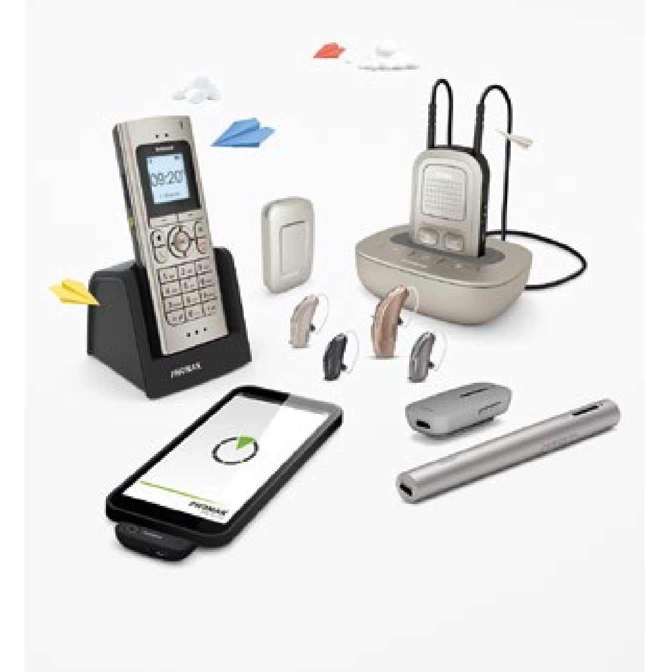
Dialoguez librement. Communiquez en toute confiance. Vivez sans limite.
*Et la vie s'exprime !

www.phonakpro.fr




# Accessoires sans fil Phonak

**Impressionnez vos patients !**
**Apprenez à faire une démonstration efficace des accessoires sans fil Phonak**




PHONAK
life is on

# Pour quelles raisons faire la démonstration des accessoires sans fil Phonak à vos patients ?

Les accessoires sans fil Phonak sont conçus pour améliorer sensiblement l'écoute et la compréhension dans les situations pouvant être difficiles pour les patients équipés d'aides auditives. Ils présentent des avantages supplémentaires à l'écoute pour l'utilisation d'appareils comme le téléphone, la télévision, l'ordinateur, le lecteur MP3, etc.

Une étude de marché menée par Phonak* a montré que

- 80 % des utilisateurs non informés des accessoires sans fil **attendaient** de leur audioprothésiste qu'il leur démontre l'avantage des accessoires sans fil.
- 60 % des patients **ont décidé d'acheter** un accessoire sans fil après avoir assisté à une démonstration.

En bénéficiant d'une démonstration intégrée et en direct, les patients peuvent facilement comprendre les avantages d'utiliser un accessoire sans fil lorsqu'ils regardent la télévision ou qu'ils sont au téléphone.
Utilisez ce guide pour configurer facilement les accessoires sans fil Phonak pour la télévision et le téléphone.

**Grâce à ces quelques étapes, découvrez vous-même à quel point il est facile d'impressionner vos patients !**

* Les données recueillies par Phonak en Amérique du Nord et en Europe indiquent que les démonstrations et les essais des accessoires génèrent une augmentation du taux d'achat (N = 299 personnes appareillées).

# Démonstration de la solution Phonak pour téléphoner à la maison

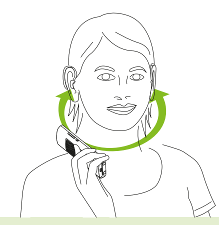
Démontrer les avantages du téléphone sans fil Phonak DECT est très simple.

**Requis :**

- Téléphone sans fil Phonak DECT CP1 ou Phonak DECT II

**Suivez ces étapes :**

- Assurez-vous que le téléphone est chargé et en marche. Aucune ligne téléphonique n'est nécessaire.
- Assurez-vous que le patient porte des aides auditives sans fil Phonak. **Si le patient porte des aides auditives Spice, Spice+ ou Quest, utilisez le téléphone sans fil Phonak DECT CP1. Si le patient porte des aides auditives Phonak Venture, utilisez le téléphone sans fil Phonak DECT II.**
- Maintenez enfoncée la touche verte de l'amplification pendant 2 secondes jusqu'à ce que le message test soit lancé.
- Tenez le téléphone comme un téléphone normal à l'oreille de votre patient (25 cm).



- Le patient entendra le message test dans ses deux aides auditives avec une meilleure qualité sonore. Demandez au patient de faire tourner le téléphone autour de sa tête à 25 cm de distance afin de tester la stabilité de la connexion.
- Le message test tourne en boucle jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche « Terminer l'appel ».

Vous pouvez également configurer Easycall pour tester dans les deux oreilles un appel téléphonique via un smartphone. Consultez le mode d'emploi de Phonak EasyCall pour savoir comment le configurer.

# Démonstration de la solution Phonak pour regarder la télévision

Démontrer les avantages de regarder la télévision avec la station de base Phonak TVLink II associée au Phonak ComPilot II (ComPilot ou ComPilot Air II peuvent également être utilisés).

**Requis :**

- N'importe quelle télévision
- Le set télévision et musique (Phonak ComPilot II et TVLink II)

**Suivez ces étapes:**

- Connectez la station de base TVLink II à la télévision en suivant le mode d'emploi (meilleures performances avec un câble optique).
- Le ComPilot II doit être chargé et couplé à la station TVLink II avant de faire la démo aux patients. Consultez le mode d'emploi de la station TVLink II.
- Assurez-vous que le patient porte des aides auditives sans fil Phonak. **Si le patient porte des aides auditives Spice, Spice+ ou Quest, utilisez le ComPilot. Si le patient porte des aides auditives Phonak Venture, assurez-vous d'utiliser le ComPilot II (ou Phonak ComPilot Air II).**
- Assurez-vous que ComPilot II et TVLink II sont en marche.
- Placez le ComPilot II correctement sur le patient.
- Mettez la télévision en marche pour que les sons soient diffusés dans les deux aides auditives. **Vérifiez que les témoins lumineux du ComPilot II et de la station TVLink II s'allument en bleu continu, indiquant ainsi que les appareils sont couplés. Si le témoin lumineux audio n'est pas bleu, consultez le mode d'emploi.**
- Demandez au patient de marcher dans la pièce dans un rayon de 30 m afin de contrôler la clarté du signal.
- Montrez la qualité sonore de la télévision avec et sans le ComPilot II et la station TVLink II.